



## Términos y Condiciones

### 1. Reconocimiento y Aceptación de los Términos por parte del Usuario

1.1. El uso de la plataforma PontoSimples.es y del software disponible en ella está autorizado, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, por la empresa PS SOFTWARE UNIPESSOAL LDA, sociedad portuguesa con domicilio social en Avenida do Atlântico nº 16, 14º Piso, Escritório 8, Parque das Nações, 1990-019 Lisboa, NIPC 518583813, en adelante la "Empresa", "Nosotros" o "PontoSimples", al usuario, en adelante el "Usuario" o el "Cliente". Al registrarse o utilizar de cualquier forma los servicios de la plataforma, el Usuario acepta estos Términos y todas sus disposiciones.

### 2. Descripción de los Servicios

2.1. Ofrecemos soporte técnico, el software en línea accesible a través del dominio pontosimples.es y la aplicación móvil "PontoSimples".

2.2. A través de estas soluciones, el Cliente tiene acceso a funcionalidades de gestión de asistencia, marcaje de fichaje, control de presencias, emisión de informes y otras herramientas relacionadas con la gestión de recursos humanos.

2.3. A los efectos de estos Términos, se considera Cliente a toda persona física o jurídica que se registre, suscriba o utilice los servicios puestos a disposición por PontoSimples.

2.4. El Cliente confirma que ha evaluado la plataforma y que ésta satisface sus necesidades, siendo consciente de que PontoSimples no actúa como consultor ni proporciona asesoramiento laboral o jurídico de ningún tipo.

2.5. Procuramos de manera continua mejorar nuestro producto para garantizar la satisfacción de nuestros Clientes; la Plataforma está sujeta a modificaciones y mejoras. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que el producto se ajusta a sus necesidades.

### 3. Registro, Cuenta y Credenciales

3.1. El acceso está condicionado a la creación de una cuenta; el Usuario debe proporcionar información veraz, completa y actualizada.

3.2. Nos reservamos el derecho de rechazar el acceso y el uso si detectamos o tenemos motivos razonables para creer que la información facilitada es falsa, inexacta, fraudulenta o incompleta.

3.3. Las credenciales (usuario, contraseña, etc.) son personales e intransferibles. El Usuario es responsable de mantenerlas en seguridad.

3.4. Cualquier uso de la cuenta se considerará realizado por el Usuario titular de la misma.

3.5. PontoSimples no se responsabiliza de contraseñas extraviadas, perdidas, modificadas por el Usuario, o de contraseñas cuya combinación se considere "débil", susceptible de ser forzada o adivinada por cualquier medio.

3.6. Para realizar el registro es necesaria la aceptación plena y total de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad de PontoSimples.

#### **4. Propiedad Intelectual**

4.1. Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos software, contenidos, diseño y marcas, pertenecen a PontoSimples o a sus licenciantes, estando protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

4.2. El Usuario no podrá reproducir, modificar, distribuir, comunicar públicamente ni explotar de ningún modo ningún contenido salvo en los casos expresamente autorizados.

4.3. El feedback, sugerencias o mejoras proporcionadas por el Cliente pasarán a ser propiedad exclusiva de PontoSimples, sin obligación de compensación alguna.

4.4. El Usuario no podrá utilizar los Servicios si es, o pretende ser, directa o indirectamente, competidor de PontoSimples. El incumplimiento de esta disposición otorga a PontoSimples el derecho a suspender de inmediato el acceso del Usuario, resolver el contrato y, en su caso, exigir indemnización por los perjuicios efectivamente sufridos, directos o indirectos, derivados del uso indebido de la Plataforma.

#### **5. Uso de la Plataforma**

5.1. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos, adecuados y de buena fe, absteniéndose de cualquier práctica que vulnere la ley, la moral o los derechos de terceros.

5.2. El Usuario debe respetar en todo momento los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de PontoSimples.

5.3. Se prohíbe expresamente cualquier uso de la Plataforma o de sus contenidos con fines o efectos ilícitos, contrarios a la ley o a los intereses legítimos de PontoSimples o de terceros, así como la realización de cualquier acción susceptible de dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el normal funcionamiento de la Plataforma. Se consideran prohibidas, a título enunciativo pero no limitativo, las siguientes conductas:

- Utilizar la plataforma para actos fraudulentos.
- Interferir en el funcionamiento de la plataforma o realizar ingeniería inversa.

- Eludir, desactivar, modificar o de cualquier forma interferir con las medidas técnicas de seguridad, autenticación o protección de la Plataforma.
- Introducir código malicioso o cualquier otro elemento que pueda afectar la seguridad, integridad o funcionamiento de la Plataforma o de sistemas de terceros.
- Realizar scraping, data mining, extracción automatizada de datos, creación de bases de datos paralelas o cualquier otra forma de explotación no autorizada de los contenidos de la Plataforma.

5.4. El incumplimiento de las prohibiciones anteriores podrá dar lugar a la suspensión inmediata o eliminación definitiva de la cuenta del Usuario, sin perjuicio del derecho de PontoSimples a ser indemnizada por los daños sufridos y a ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

## 6. Licencia de Uso

6.1. PontoSimples concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable, para acceder y utilizar la plataforma exclusivamente para fines internos relacionados con su actividad, en los términos y condiciones aquí previstos.

6.2. Cualquier uso fuera de los límites previstos, incluyendo reventa, sublicencia, benchmarking o ingeniería inversa, podrá dar lugar a la resolución inmediata del contrato y a la indemnización por los perjuicios sufridos.

6.3. El Cliente no adquiere derechos de propiedad sobre la plataforma ni sobre ningún software relacionado.

## 7. Precios

7.1. Los precios aplicables al uso de la Plataforma son los publicados en el sitio web oficial ([pontosimples.es](http://pontosimples.es)), pudiendo variar en función del número de usuarios, funcionalidades contratadas y tipo de plan suscrito (mensual, trimestral o anual).

7.2. PontoSimples se reserva el derecho de revisar los precios en cualquier momento, comprometiéndose a comunicar al Cliente cualquier modificación con una antelación mínima de 60 (sesenta) días respecto a su entrada en vigor. En caso de que el Cliente no acepte la revisión, podrá resolver el contrato antes de la finalización del plazo de preaviso, sin penalizaciones.

7.3. La falta de manifestación del Cliente hasta esa fecha se considerará aceptación tácita de las nuevas condiciones.

7.4. Todos los importes se expresan en euros (€) y las facturas deberán pagarse en los plazos indicados en la factura.

7.5. El pago de los servicios deberá realizarse a través de los medios puestos a disposición por PontoSimples, en particular tarjeta de crédito o transferencia bancaria, salvo que se acuerde expresamente otro método entre las partes.

## **8. Privacidad y Protección de Datos**

8.1. El tratamiento de datos personales se rige por el Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como por la normativa española aplicable.

8.2. PontoSimples tratará únicamente los datos personales estrictamente necesarios para la ejecución del contrato y para las finalidades declaradas, en particular: registro de usuarios, control de horarios y asistencia, gestión de Recursos Humanos y otros datos relacionados con la función laboral, facturación, soporte técnico y cumplimiento de obligaciones legales. Debido a la naturaleza del sistema de fichaje y RRHH, el tratamiento de determinados datos personales es esencial e inevitable para el correcto funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los servicios contratados.

8.3. El Cliente y sus usuarios, en calidad de titulares de datos personales, gozan de los derechos previstos en el RGPD, incluyendo, entre otros, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición. Para ejercer estos derechos, podrán contactar con PontoSimples a través del correo electrónico [legal@pontosimples.es](mailto:legal@pontosimples.es)

8.4. PontoSimples adoptará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra tratamiento no autorizado o ilícito, pérdida, destrucción o daño accidental. La obligación de confidencialidad se mantiene incluso tras la finalización de la relación contractual.

8.5. Siempre que PontoSimples trate datos personales en nombre y por cuenta del Cliente (actuando como encargado del tratamiento), se aplicará el Contrato de Encargado de Tratamiento de Datos (Data Processing Agreement – DPA), que constituye parte integrante de estos Términos, en conformidad con el artículo 28 del RGPD.

8.6. PontoSimples podrá utilizar datos estadísticos y agregados resultantes del uso de la Plataforma con fines de mejora y desarrollo de sus servicios, garantizando que dichos datos se encuentren previamente anonimizados y no permitan la identificación del Cliente o de sus usuarios.

8.7. Tras la finalización de la relación contractual, los datos personales del Cliente se conservarán únicamente durante el plazo legalmente exigido o el período estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. Transcurrido dicho plazo, serán eliminados de forma segura y definitiva, salvo obligación legal de conservación adicional.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

9.1. La Plataforma PontoSimples se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de disponibilidad continua, exactitud absoluta o ausencia de errores. La Empresa se esfuerza en mantener la Plataforma operativa, pero no garantiza que esté libre de fallos, interrupciones o defectos.

9.2. PontoSimples no será responsable de ningún daño indirecto, consecuencial, lucro cesante, pérdida de datos u otros perjuicios que no resulten directamente del incumplimiento contractual imputable a PontoSimples.

9.3. PontoSimples no será responsable de los daños o perjuicios derivados, directa o indirectamente, incluyendo, entre otros:

- Uso indebido de la Plataforma por parte del Cliente o de sus usuarios.
- Interrupciones temporales o fallos de acceso debidos a fuerza mayor, cortes eléctricos, fallos de red, actos de terceros o eventos fuera del control de PontoSimples.
- Actos de terceros o decisiones adoptadas en base a la información obtenida a través de la Plataforma.
- Fallos o limitaciones de hardware, software o navegadores utilizados por el Cliente o sus usuarios.

9.4. La responsabilidad máxima de PontoSimples, por cualquier daño directa y comprobablemente causado a la parte contraria, queda limitada al importe efectivamente pagado por el Cliente a PontoSimples en los 12 meses anteriores al evento causante del daño, salvo cuando la ley imponga responsabilidad superior, en particular en caso de dolo o culpa grave.

9.5. Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad anteriores se aplican en la máxima medida permitida por la ley.

9.6. El uso de la Plataforma por parte del Cliente implica que éste reconoce y acepta los riesgos inherentes al uso de software en línea y acuerda que PontoSimples no podrá ser considerada responsable por las pérdidas derivadas del uso de la Plataforma fuera de las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

## **10. Vigencia, Modificaciones y Resolución**

10.1. Estos Términos entran en vigor en el momento en que el Usuario los acepta, ya sea mediante el registro o el uso de la Plataforma.

10.2. PontoSimples podrá modificar estos Términos en cualquier momento, mediante aviso previo al Usuario, especialmente por correo electrónico o notificación en la Plataforma. Las modificaciones entrarán en vigor en la fecha indicada en el aviso. El uso continuado de la

Plataforma tras la entrada en vigor de las modificaciones implica la aceptación de los nuevos Términos.

10.3. El Cliente puede resolver el contrato en cualquier momento, cerrando su cuenta y cesando el uso de la Plataforma. Dependiendo del plan contratado, podrán existir condiciones específicas de reembolso o no.

10.4. PontoSimples podrá suspender o cerrar cuentas de Usuarios en caso de infracción grave de estos Términos, así como en los casos previstos por la ley o por resolución judicial.

10.5. Tras la resolución del contrato, independientemente de la parte que la haya iniciado:

- El Cliente deberá exportar todos los datos y documentos disponibles en la Plataforma.
- El acceso a la Plataforma será cerrado.
- Los datos no exportados serán eliminados tras los plazos de conservación aplicables, salvo obligación legal de conservación.

## **11. Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente**

11.1. Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con la legislación española, con independencia del país desde el cual se acceda o utilice la Plataforma.

11.2. Para la resolución de cualquier litigio derivado de la interpretación, ejecución o validez de estos Términos, serán competentes los tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro, salvo disposiciones legales imperativas en contrario.

## **12. Disposiciones Generales**

12.1. Si cualquier disposición de estos Términos fuese considerada inválida, ilegal o inexecutable por autoridad competente, dicha invalidez no afectará a la validez de las demás disposiciones, que permanecerán en pleno vigor. La disposición inválida será sustituida o ajustada por otra que produzca efectos jurídicos y económicos lo más cercanos posible a la intención original, en la máxima medida permitida por la ley.

12.2. El hecho de que PontoSimples no exija, en un momento determinado, el cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos, no constituirá renuncia de derecho ni afectará a la validez de dicha disposición.

12.3. Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto a su objeto, sustituyendo cualquier comunicación, propuesta o entendimiento anterior, verbal o escrito.

Este documento siempre estará disponible en:  
<https://pontosimples.es/terminos-condiciones>