

## Política de Privacidad

Cuando utiliza nuestros servicios, nos está confiando su información. Entendemos que esa confianza implica una gran responsabilidad y trabajamos diligentemente para proteger sus datos, garantizándole control sobre los mismos. Con la presente Política de Privacidad pretendemos cumplir el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD — UE 2016/679), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como otras normas de protección de datos aplicables en España.

### 1. Identidad y Contacto del Responsable del Tratamiento

PS SOFTWARE UNIPESSOAL LDA, sociedad portuguesa con domicilio social en Avenida do Atlântico nº 16, 14º Piso, Escritório 8, Parque das Nações, 1990-019 Lisboa, NIPC 518583813, en adelante "PontoSimples", está comprometida con la protección de la privacidad y la seguridad de sus datos personales.

Para cuestiones relacionadas con la privacidad y la seguridad, contáctenos mediante el correo electrónico: [legal@pontosimples.es](mailto:legal@pontosimples.es)

### 2. Ámbito de la Política

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- Usuarios registrados en la plataforma [pontosimples.es](http://pontosimples.es);
- Clientes (personas físicas o jurídicas) que contraten nuestros servicios;
- Usuarios finales autorizados por los Clientes para acceder al sistema;
- Visitantes del sitio web y de la aplicación móvil.

### 3. Datos Personales que Recopilamos

Dependiendo del servicio utilizado, podremos recopilar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, NIF, cargo;
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección;
- Datos de acceso: credenciales (usuario y contraseña cifrada), registros de acceso, dirección IP;
- Datos laborales y de RR. HH.: horarios, registro de presencias, ausencias, informes de asistencia;
- Datos de facturación: NIF, IBAN, historial de pagos;
- Datos técnicos: información del dispositivo, sistema operativo, navegador, cookies y analíticas.

#### **4. Finalidades del Tratamiento**

Los datos personales se tratan para las siguientes finalidades:

- Prestación de los servicios contratados (gestión de asistencia, control horario, elaboración de informes);
- Gestión de la cuenta de usuario (registro, autenticación, soporte);
- Facturación y gestión administrativa;
- Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, laborales, contables);
- Garantizar la seguridad de la plataforma (detectar accesos no autorizados, prevenir fraudes);
- Mejorar los servicios mediante datos agregados y anonimizados, que no permiten la identificación directa de ningún usuario;
- Comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de PontoSimples, previa obtención de consentimiento o cuando exista interés legítimo.

#### **5. Base Jurídica del Tratamiento**

El tratamiento de datos se basa en las siguientes bases jurídicas:

- Ejecución de un contrato: para la prestación de los servicios contratados;
- Cumplimiento de una obligación legal: cuando lo exija la normativa aplicable;
- Interés legítimo: seguridad de la plataforma y prevención de usos indebidos;
- Consentimiento expreso: para comunicaciones comerciales y otros fines específicos, que podrá ser revocado en cualquier momento sin que ello afecte a los tratamientos realizados con anterioridad.

#### **6. Plazo de Conservación**

Los datos se conservarán mientras exista la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.

- Datos de uso y registros: hasta 5 años para fines de seguridad y defensa jurídica;
- Datos de facturación: 6 años (Art. 30 Código de Comercio español);
- Datos fiscales: 4 años (Art. 66 Ley General Tributaria);
- Datos laborales: 5 años (Art. 12.6 Estatuto de los Trabajadores);
- Datos anonimizados: podrán conservarse indefinidamente con fines estadísticos;
- Transcurridos los plazos legales pertinentes, los datos serán eliminados de forma segura.

## **7. Comunicación y Transferencia de Datos**

Los datos podrán ser comunicados a:

- Autoridades públicas, cuando la ley lo requiera;
- Proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento (servicios en la nube, soporte, facturación), siempre con contrato que garantice la protección de datos;
- Entidades bancarias o de pago para procesar las cobros.

En el caso de transferencias internacionales de datos personales a países fuera del EEE, estas se realizarán únicamente cuando existan garantías legales adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea o las salvaguardas previstas por la normativa aplicable.

## **8. Derechos de los Titulares de los Datos**

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales;
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos;
- Solicitar la supresión de los datos ("derecho al olvido") cuando no sean necesarios;
- Solicitar la limitación del tratamiento;
- Oponerse al tratamiento basado en interés legítimo;
- Solicitar la portabilidad de los datos;
- Retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a los tratamientos previos.

Para ejercer estos derechos, contacte en: [legal@pontosimples.es](mailto:legal@pontosimples.es)

Asimismo, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## **9. Seguridad de los Datos**

PontoSimples implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo:

- Formación regular del equipo en materia de protección de datos conforme al RGPD;
- Cifrado de datos en tránsito y en reposo;
- Control de accesos y autenticación reforzada;
- Monitorización y copias de seguridad periódicas;
- Acceso restringido al personal autorizado.

## **10. Infraestructura y Ubicación de los Datos**

PontoSimples utiliza servicios de computación en la nube proporcionados por Amazon Web Services (AWS). Para la prestación de los servicios dirigidos al mercado español, los datos personales se alojan en centros de datos situados en la región de AWS Madrid (eu-south-2), ubicada en territorio español.

Los centros de datos utilizados cumplen con elevados estándares de seguridad física y lógica, así como con certificaciones reconocidas internacionalmente. El acceso a los datos está restringido al personal autorizado y a los proveedores que actúan como encargados del tratamiento, siempre bajo contrato que garantiza el cumplimiento del RGPD y de la legislación española aplicable.

## **11. Menores de Edad**

PontoSimples ofrece un servicio B2B dirigido a empresas y profesionales adultos. No recopilamos ni tratamos datos personales de menores de 18 años que no tengan capacidad jurídica para contratar o trabajar. En caso de detectarse el registro de un menor sin capacidad jurídica para contratar o trabajar, la cuenta será cancelada y los datos eliminados de forma segura.

## **12. Modificaciones de la Política**

PontoSimples podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión más reciente estará siempre disponible en [pontosimples.es](https://pontosimples.es) y, en caso de cambios significativos, los usuarios registrados serán informados por correo electrónico o mediante notificación en la plataforma.

## **13. Legislación Aplicable**

Esta Política se rige por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD — UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como por demás normativa aplicable en España.